



# HENRY SCHEIN®

## MEDICAL

Henry Schein Medical Austria GmbH · Schönbrunner Straße 297 · A-1120 Wien

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

seit über 90 Jahren setzen wir uns für unsere Kunden - für Sie - ein.

Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass es am Samstag den 14. Oktober 2023 zu einem Cyber Security Vorfall in unserem Unternehmen kam.

Henry Schein hat als Vorsichtsmaßnahme die wesentlichen Systeme abgeschaltet und Experten für Cybersicherheit sowie Behörden informiert. Dies führt zu vorübergehenden Beeinträchtigungen.

Wir arbeiten daran, das Problem schnellstmöglich zu lösen, um Ihnen unseren gewohnten Service bieten zu können. Da wir leider aktuell keine E-Mails an unsere allgemeine E-Mail Adressen [info@henryscheinmed.at](mailto:info@henryscheinmed.at) und [bestellung@henryscheinmed.at](mailto:bestellung@henryscheinmed.at) erhalten, bitten wir Sie unseren Henry Schein Kundendienst telefonisch unter 01 / 718 19 61 99 oder ihren persönlichen Außendienstberater zu kontaktieren!

Wir bitten um Verständnis für die Unannehmlichkeiten und halten Sie auf dem Laufenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr HENRY SCHEIN Medical Team

Ps. Selbstverständlich nehmen wir auch jetzt Ihre Bestellungen entgegen, allerdings kann es derzeit noch zu Verzögerungen bei der Lieferung kommen.